**Сауалнама**

**Құрметті әріптестер!**

Ж.Молдағалиев атындағы облыстық әмбебап ғылыми кітапханасының кітапханаларды дамыту бөлімі **"Кітапханалық маман: құзыреттілікті қалыптастыру және дамыту"** тақырыбындағыәлеуметтік сауалнамаға қатысуды ұсынады.

Кітапханашының кәсіби санасына өзінің кәсіби қызметіне қатысты өзіндік ұстанымын айқындайтын нормалар, саналы және санасыз көзқарастар, түсініктер жүйесі кіреді. Бұл рухани мәдениеттің құбылысы, өз кәсібінің мағынасын іздеу, маманның әлеуметтік және кәсіби жетілуінің көрсеткіші.

Сауалнаманы толтырған кезде оған кіретін сұрақтарды мұқият оқып шығыңыз және қойылған сұраққа сіздің пікіріңізге сәйкес келетін жауап нұсқасын кез келген белгімен белгілеңіз. Егер сауалнамаға қажетті жауап нұсқасы кірмесе, оны өзіңіз тұжырымдап, сауалнамаға енгізуді сұраймыз.

1. **Сіздің кітапханадағы лауазымыңыз?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Сіздің біліміңіз**
* орта кәсіби кітапханалық
* жоғары кітапханалық
* орта кәсіби кітапханалық емес
* жоғары кітапханалық емес

**3. Кітапханашы мамандығын таңдауыңыздың себебі?**

* өз қалауыммен
* туыстарының, достарының кеңесі бойынша
* кездейсоқ
* отбасылық дәстүрлерге сәйкес
* басқа себептер бойынша (қандай?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Сіз кітапханадағы жұмысқа қанағаттанасыз ба?**

* иә, толығымен
* иә, бірақ толық емес
* жоқ

**5. Сіз үшін кітапханадағы жұмыс несімен қызықтырады?** (3 жауаптан аспаңыз)

* Әлеуметтік және экономикалық тұрақтылықтың болуы;
* шығармашылық және кәсіби өсу мүмкіндігі;
* қызықты іспен айналысу мүмкіндігі;
* өзінің зияткерлік әлеуетін іске асыру мүмкіндігі;
* адамдармен қарым-қатынас жасау;
* ақпаратқа еркін қол жеткізу;
* жаңа технологияларды белсенді енгізу;
* көпшілік жұмыс (көпшілік іс-шаралар өткізу)
* ұжымдағы жағымды психологиялық микроклимат
* басқа (нақты) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Кітапханашы мамандығын таңдауға кедергі келтіретін қандай себептер бар?**

* Жұмыс режимінің ыңғайсыздығы;
* кітапхананың материалдық-техникалық базасының төмен болуы;
* ұжымда тек әйелдердің болуы;
* мансаптық өсу мүмкіндігінің болмауы;
* жалақысы аз болуы;
* мамандықтың беделінің болмауы;
* іш пыстыратын, монотонды жұмыс;
* үнемі жаңа нәрселерді меңгеру қажеттілігі
* кәсіби білімнің, іскерліктің, дағдылардың жетіспеушілігі
* кадрлардың тұрақтамауы;
* үлкен физикалық және эмоционалды жүктеме;
* еңбек ету жағдайының нашарлығы;
* әлеуметтік кепілдіктердің болмауы (немесе жеңілдіктердің қарастырылмауы)
* түсінбеушілік және басшылық тарапынан қолдаудың болмауы
* басқа (нақты) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Сізді тиімді жұмыс істеуге не ынталандырады?** (жақшаға сіздің қалауыңыздың 1,2, 3 дәрежесін қою арқылы 3 позициядан аспаңыз).

* оң бағалау, басшылықтың қолдауы, сыйақы
* жалақының төленуі;
* құрмет пен сыйластықтың болуы;
* қызметтегі өсу;
* кітапхана мен қызметкердің мүдделерінің сәйкес келуі, мақсаттардың ортақтығы;
* қызығушылық, шығармашылық
* тұлғааралық қатынастар, ұжымдағы микроклимат
* кәсіби қызметтің дербестігі
* әр түрлі деңгейдегі жобалар мен акцияларға қатысу
* кітапхана имиджі
* өзін-өзі жетілдіру
* басқа (нақты) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Кітапханашының негізгі іскерлік қасиеттері қандай деп ойлайсыз?**

* Кәсіби құзыреттілік
* жұмысты нақты ұйымдастыру және жоспарлау мүмкіндігі
* жауапкершілік және адалдық
* дербестік және бастама
* жаңа нәрсені игеруге дайындық және қабілеттілік
* жұмысқа шығармашылық көзқарас (креативтілік)
* өзіне және басқаларға талап қою
* ұжымда қалыпты қарым-қатынасты сақтай білу
* Коммуникабельділік
* мақсаттылық

**9. Өзіңіздің әлеуметтік кәсіби жетілу дәрежеңізді бағалаңыз:**

* өзімді әлеуметтік және кәсіби жетілген маман ретінде сезінемін
* өзімнің әлеуметтік және кәсіби кемелділігімді бағалау қиынға соғады
* өзімнің әлеуметтік және кәсіби жетілмегендігімді сезінемін

**10. Жұмысыңыздың 3 ең мықты тұсын атаңыз**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Жұмысыңыздың 3 осал тұсын атаңыз.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12.Өзіңізді қызметкерлердің қай санатына жатқызасыз?:**

* жаңашылдар
* консерваторлар (бұрынғы қалыптасқан жүйемен жүретіндер)
* жауап беруге қиналамын

**13. Сіз өзіңіздің кітапханаңызды инновациялық бағытта және одан әрі өзгеруге дайын деп санайсыз ба?**

* иә
* жоқ
* жауап беруге қиналамын

**14. Сіздің ойыңызша, кітапханаларда инновацияның дамуына қандай факторлар ықпал етеді.** *(Сіздің қалауыңыздың реттілігін сандармен белгілеп, үш позициядан артық емес көрсетіңіз: 1,2. 3, мұнда 1 – артықшылықты бағалаудың ең жоғары дәрежесі)*

* пайдаланушылардың қызығушылықтары мен қажеттіліктерін, даму қаупі мен мүмкіндіктерін, кітапхана жұмысындағы қайшылықтарды зерделеу бойынша ғылыми-зерттеу қызметін ұйымдастыру
* кітапханалық ғылым мен тәжірибенің нәтижелері мен жетістіктерін қадағалау, отандық және шетелдік әріптестердің жетістіктерін үнемі талдау
* кітапхана басшысының инновациялық белсенділігі
* жоғары тұрған құрылымдарды басқару және бақылау
* кітапхана басшылығы тарапынан кітапханашылардың инновациялық белсенділігін материалдық ынталандыру
* кітапханашылардың өзгерістерге психологиялық және кәсіби дайындығы, қызметкерлердің бірлігі, өзгерістер жағдайында жұмысқа қосымша дайындығының болуы
* инновацияларды іске асыруды ұйымдастырушылық және қаржылық қолдау жағынан кітапханадағы тиісті психологиялық ахуал, ұжымның басым бөлігінің дамуға бағытталуы.

**15. Жаңашылдықтарды енгізу сіздің ұжымдағы психологиялық ахуалға әсер етті деп ойлайсыз ба:**

* иә
* жоқ
* Егер " иә " болса, онда қай бағытта:
* үздік, кітапхана қызметкерлерінің бірігуіне ықпал етті
* нашар жағдайда, бөлінуге, қақтығыстардың пайда болуына ықпал етті
* Сіздің жауабыңыз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Кітапханадағы қандай іс-шараларды ұйымдастыру сіз үшін қиынға соғады?**

***(жауаптардың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)***

* бұқаралық-ақпараттық және көрме жұмыстарын ұйымдастыру
* оқырмандармен қарым-қатынас
* анықтамалар мен кеңестерді орындау
* баяндама, хабарлама, дәріс дайындау
* көпшілік алдында сөз сөйлеу құжаттарды әзірлеу
* ұсынылатын қызметтердің жарнамасын ұйымдастыру
* құжаттарды каталогтау
* медиақұрылымда, оның ішінде әлеуметтік желілерде жұмыс істеу
* Мәліметтер базасымен жұмыс
* библиографиялық көрсеткіштер құрастыру
* қаржылық құжаттармен жұмыс
* электрондық-есептеу және көшіру-көбейту техникасын пайдаланумен байланысты жұмыстар
* Сіздің нұсқаңыз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17. Сіз кәсіби басылымдарды оқисыз ба?**

* тұрақты
* сирек
* мен оқымаймын

**18. Өзіңізді қай салада біліктілікті арттыру қажет деп ойлайсыз? *(жауаптардың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін):***

* жаңа ақпараттық технологияларды игеру
* бұқаралық-ақпараттық іс-шараларды ұйымдастыру
* инновациялық қызметті оқыту
* жобаларды, бағдарламаларды әзірлеу
* жоспарлар мен есептерді құру
* ғылыми-талдау жұмысын ұйымдастыру
* анықтамалық-библиографиялық және ақпараттық қызметті ұйымдастыру
* құжаттарды ұйымдастыру және сақтау мәселелері
* кітапхана қызметін құқықтық қамтамасыз ету
* Сіздің нұсқаңыз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**19. Біліктілікті арттырудың қандай нысандары өзіңіз үшін қолайлы деп ойлайсыз? *(жауаптардың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)***

* біліктілікті арттыру курстары
* оқыту семинарлары
* дөңгелек үстелдер
* тренингтер
* іскерлік ойындар
* тағылымдама (стажировки)
* өздігінен білім алу
* ЖОО-да оқу
* Сіздің нұсқаңыз\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20. Ж. Молдағалиев атындағы облыстық әмбебап ғылыми кітапханасы тарапынан қандай ақпараттық және басқа да қолдау түрлерін алғыңыз келеді?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**21. Сіздің кітапхана саласынан кетуіңіз мүмкін бе?**

* Жоқ
* егер қызықты ұсыныс болса, мүмкін
* Ия, егер мен еңбекақысы көп жұмыс тапсам

**22. Кітапханадағы жұмысыңыз Сізге қандай сезім тудырады?**

* қанағаттандыру
* мақтаныш
* ұят
* қуаныш
* көңілсіздік
* немқұрайлылық
* басқа (нақты)

**Өзіңіз туралы қосымша ақпарат беріңіз:**

*Жасыңыз нешеде:*

* 25 жасқа дейін
* 26-30 жас
* 31-35 жас
* 36-55 жас
* 56 жас және одан жоғары

**Кітапхана мамандығы бойынша жұмыс өтіліңіз:**

* 3 жылға дейін
* 5 жылға дейін
* 5 жылдан жоғары
* 10 жылдан астам
* 15 жылдан жоғары